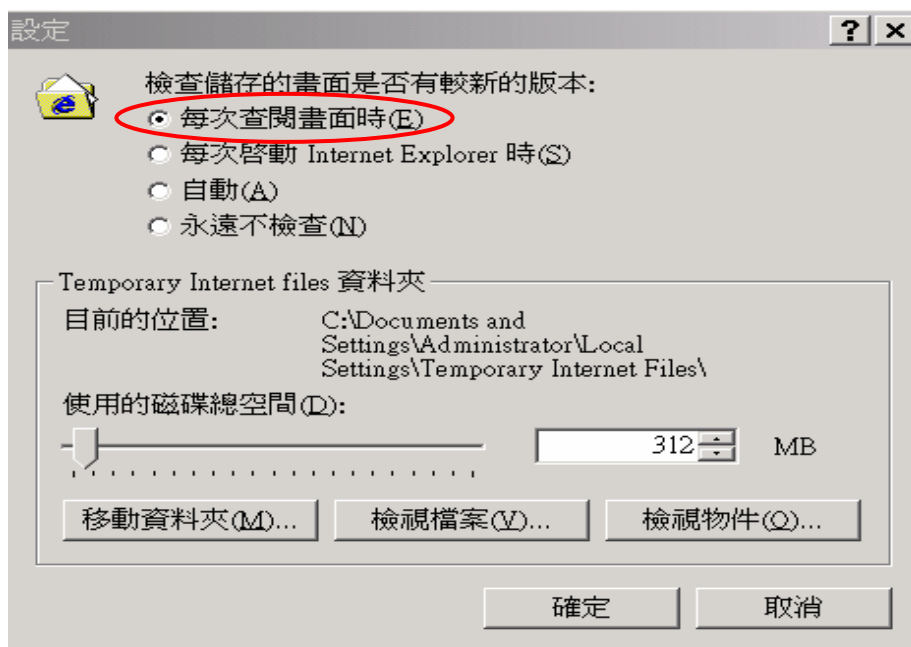


## 會計網路服務系統 Q&A

**問題一：**清除暫存資料

**解決方法：**請點選「工具」→「網路網路選項」→「設定」，將⊙自動取消，改點選⊙每次查閱畫面時，即可解決。




**問題二：**輸入帳號／密碼後，畫面會呈現空白

**解決方法：**是因快顯視窗被封鎖所致，目前發現會導致封鎖原因有二，一為 WIN XP SP2 版的作業軟體；二為外掛的工具列內有該項功能，例如：MSN、Yahoo、Google，更改設定方式可參閱以下範例。

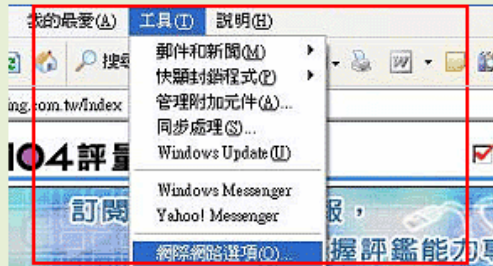
【範例一】WIN XP SP2 攔截功能

**XP SP2 攔截功能**

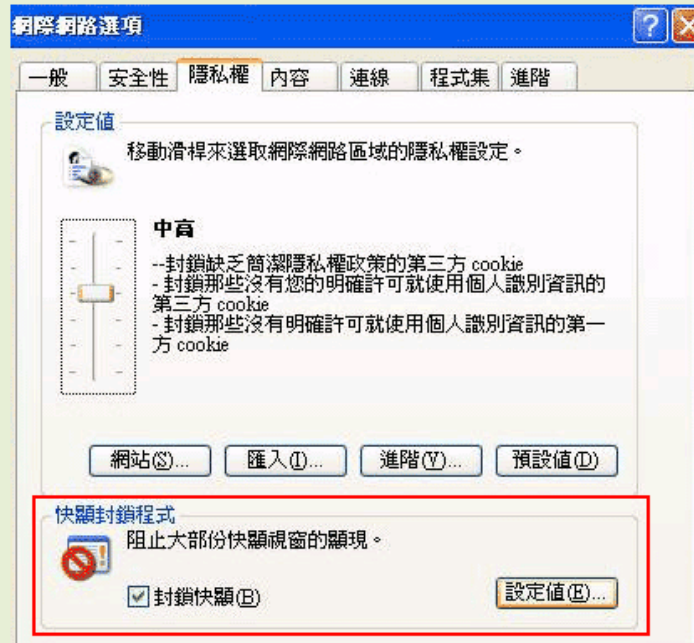
1. 開啓IE瀏覽器，點選「工具(T)」→「快顯封鎖程式(P)」→「關閉快顯封鎖程式(B)」。



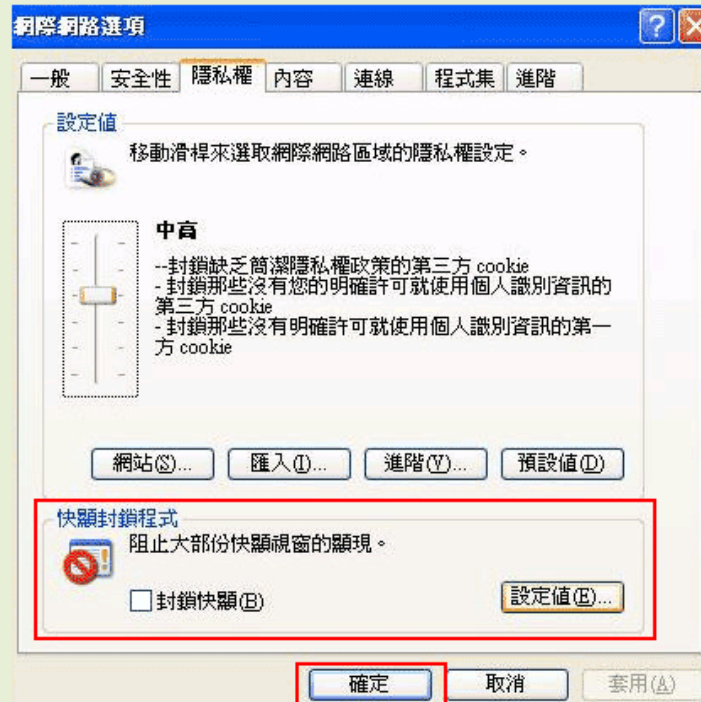
2. 開啓IE瀏覽器，點選「工具(T)」，選擇「網際網路選項(O) …」。



3. 網際網路選項中的隱私權，在「快顯封鎖程式」區塊，檢查是否有勾選「封鎖快顯(B)」。

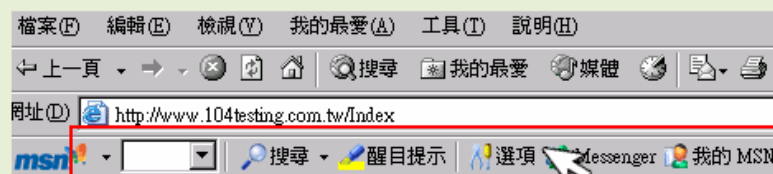


4. 若有勾選「封鎖快顯(B)」選項，請取消勾選，接著按下「確定」鍵。

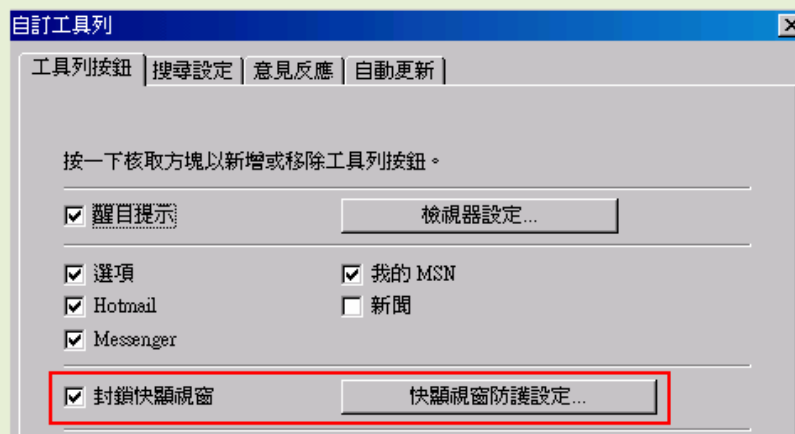


## 【範例二】MSN TOOL BAR

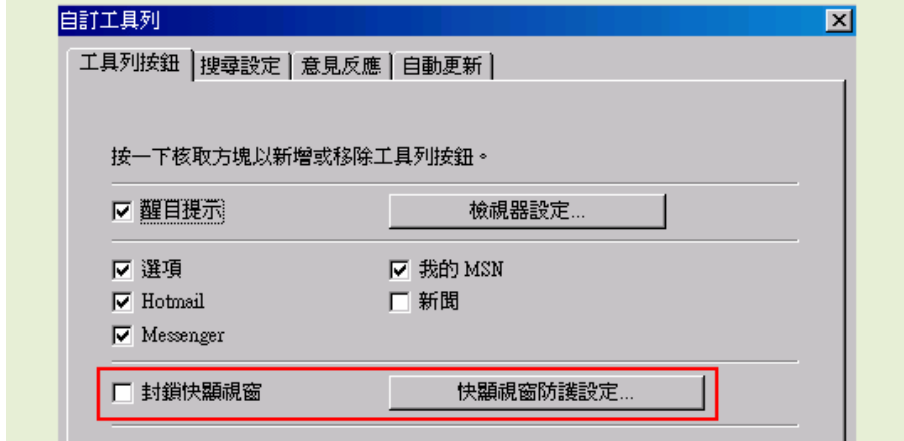
1. 打開瀏覽器，檢查是否有安裝MSN Bar，若有安裝，請點選「選項」。



2. 檢查自訂工具列選項中的工具按鈕，是否有勾選「封鎖快顯視窗」。



3. 若有勾選「封鎖快顯視窗」選項，請取消勾選，接著按下「確定」鍵。



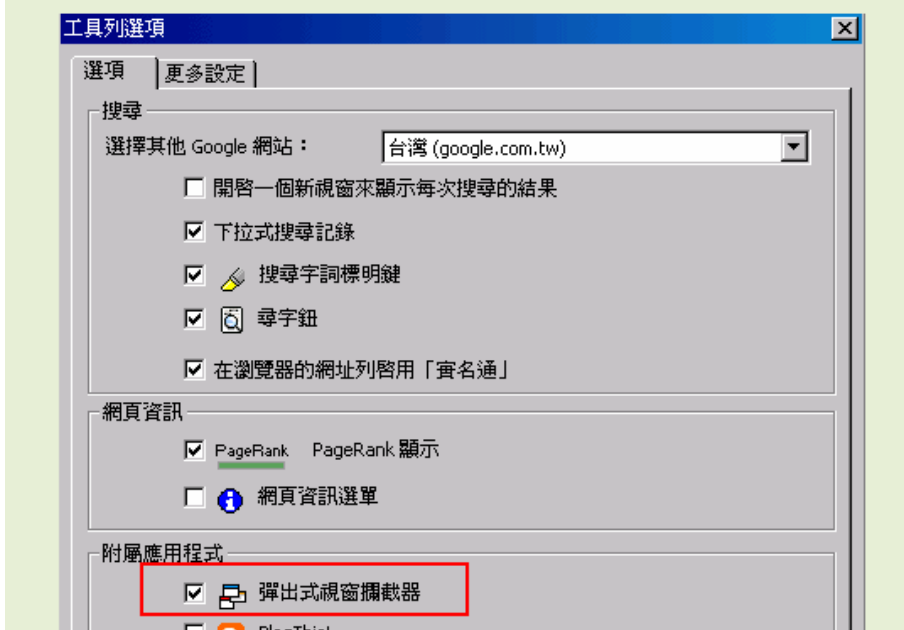
### 【範例三】Google TOOL BAR

#### Google Bar

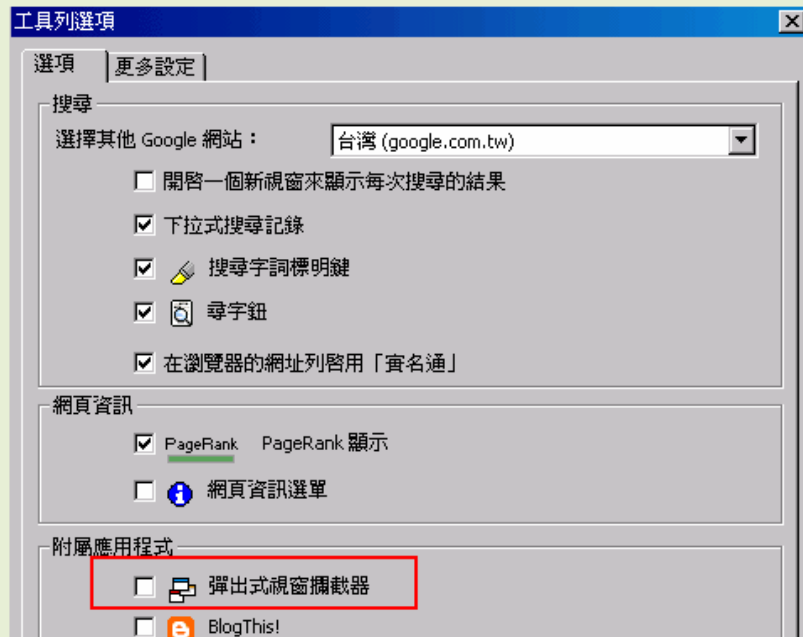
1. 打開瀏覽器，檢查是否有安裝Google Bar，若有安裝，請點選「選項」。



2. 檢查工具列選項中的附屬應用程式，是否有勾選「彈出式視窗攔截器」。



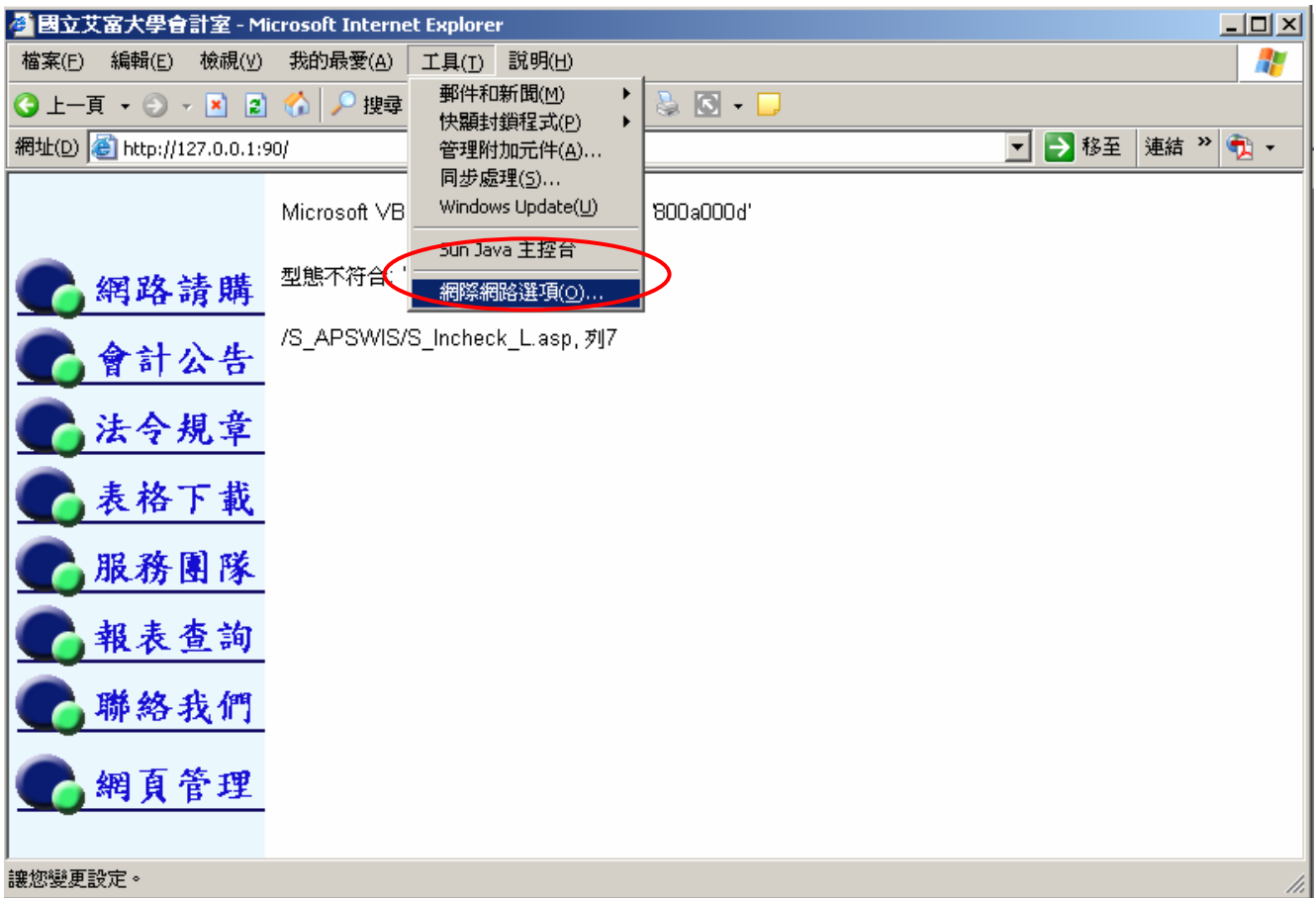
3. 若有勾選「彈出式視窗攔截器」選項，請取消勾選，接著按下「確定」鍵。



問題三：輸入帳號／密碼後，出現以下錯誤畫面



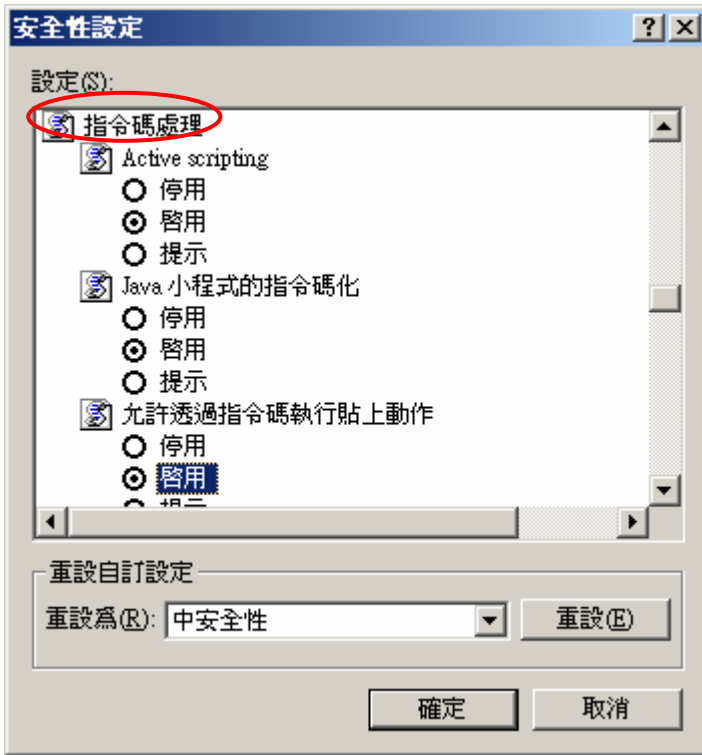
解決方法：該畫面是因為瀏覽器安全性設定未啓動 Active Scripting 所致。請點選瀏覽器上功能列的【工具】選項 → 選取【網際網路選項】



點選【安全行】頁籤下的【自訂等級】



下拉至『指令碼處理』，將以下 3 個選項全點選為（啓用）後，逐一【確定】後結束畫面，再重新登入即可。



問題四：列印出來的報表會切成兩頁的狀況。

解決方法：該主機第一次列印報表時，請先更改印表機的列印格式。請點選「檔案」→「設定列印格式」，將頁首、頁尾清空，邊界上、下、左、右設”0”一次。

